

ด้านที่ ๖ ตัวชี้วัดที่ ๘

ระดับความสำเร็จของการดำเนินการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

กรมการแพทย์แผนกโรคและการส่งเสริมสุขภาพ

- นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
- การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
- หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
- แผนอัตรากำลัง
- แผนพัฒนาบุคลากร
- การบริหารงานบุคคล

การป้องกันการทุจริต

- ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy
- การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy
- การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และประพฤติชอบประจำปี
- รายงานผลการประเมินนโยบาย No Gift Policy
- การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติชอบประจำปี
- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน
- รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
- แบบปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

E-SERVICE / ONESTOP SERVICE

บริการยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่

สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย

ครบทุกงานบริการประชาชน สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชม.

ประชาชนติดตามสถานะคำร้องได้ด้วยตนเอง

แจ้งเตือนคำร้องผ่านอีเมล

คลิกตรงนี้เพื่อแจ้งคำร้อง



สแกน QR-Code เพื่อแจ้งคำร้อง

แจ้งเตือน! คำร้องออนไลน์



สแกน/คลิก

Facebook Messenger

obot.ปางหินฝน

พูดคุยสด...กับเจ้าหน้าที่

เริ่มแชท



E services

งานบริการออนไลน์



แจ้งซ่อมไฟฟ้า



แจ้งชำระภาษีออนไลน์



ขอใช้รถพยาบาลฉุกเฉิน



ลงทะเบียนรับเบี้ยผู้สูงอายุ

โรคไข้เลือดออก ภัยจากเชื้อไวรัสเด็งกี มีผู้เสียชีวิตเป็นพาหะของโรค พบมากในฤดูฝน

อาการ

เว็บไซต์นี้มีการใช้คุกกี้เพื่อจัดการตั้งค่าการใช้งานและพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานของคุณให้ดียิ่งขึ้น [ยอมรับ](#)

๑.แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ของทางเว็บไซต์หน่วยงาน ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมาจัดให้บริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลปางหินฝน

ทางเข้าหน้าเว็บไซต์ (<https://www.panghinphon.go.th/index>) **หน้าหลัก** > E-Service / Onestop service

องค์การบริหารส่วนตำบลปางหินฝน > บริการผ่าน E-Service >

<https://www.panghinphon.go.th/onestop>

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ ONE STOP SERVICE



ตัวอย่างคำร้อง

- แจ้งคำร้องทั่วไป
- แจ้งไปรษณีย์สาธารณะ
- ชำระค่าภาษี
- ขอความช่วยเหลือ
- แจ้งขอความช่วยเหลือ

บริการยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่ ติดตามสถานะได้ด้วยตนเอง

แจ้งเตือนผ่านอีเมล

ครบทุกงานบริการประชาชน สะดวกรวดเร็วตลอด 24 ชม.

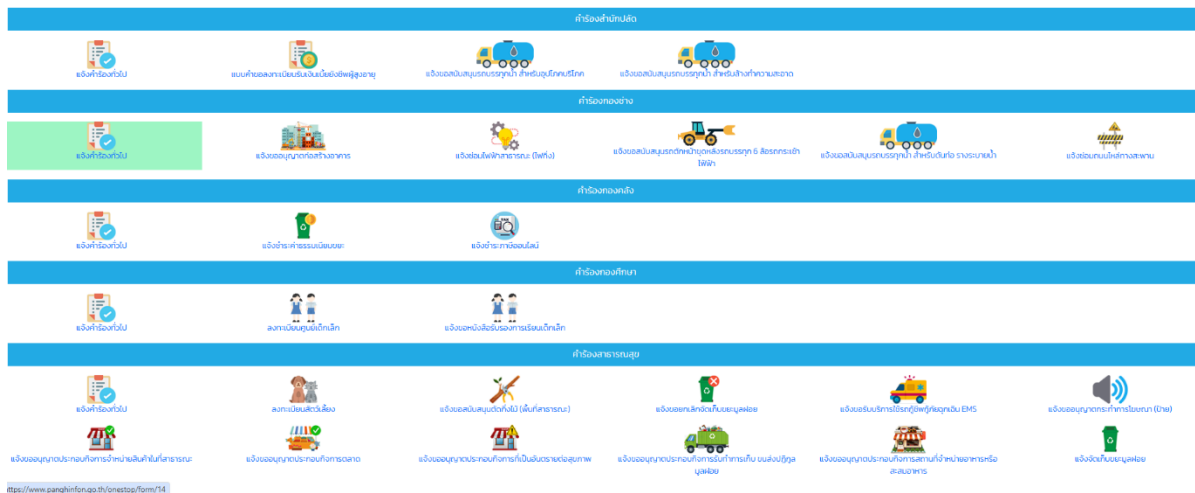
แจ้งคำร้อง สะดวก ง่าย แคปสายนี๊



ดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานระบบ



ค้นหาข้อมูล



๒.จะแบ่งให้บริการ ตามจำนวนกองขององค์การบริหารส่วนตำบลปางหินฝน

๒.๑. สำนักปลัด จะมีการให้บริการยื่นคำร้องทั้งหมด ๔ หัวข้อ

๒.๑.๑. แจ้งคำร้องทั่วไป

๒.๑.๒. แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๒.๑.๓. แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับอุปโภคบริโภค

๒.๑.๔. แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับล้างทำความสะอาด

๒.๒. กองช่าง จะมีการให้บริการยื่นคำร้องทั้งหมด ๖ หัวข้อ

๒.๒.๑. แจ้งคำร้องทั่วไป

๒.๒.๒. แจ้งขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

๒.๒.๓. แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง)

๒.๒.๔. แจ้งขอสนับสนุนรถตัดหญ้าหลังรถบรรทุก ๖ ล้อ รถกระเช้าไฟฟ้า

๒.๒.๕. แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับดันท่อระบายน้ำ

๒.๒.๖. แจ้งซ่อมถนนไหล่ทางสะพาน

๒.๓. กองคลัง จะมีการให้บริการยื่นคำร้องทั้งหมด ๓ หัวข้อ

๒.๓.๑. แจ้งคำร้องทั่วไป

๒.๓.๒. แจ้งชำระค่าธรรมเนียมขยะ

๒.๓.๓. แจ้งชำระภาษีออนไลน์

๒.๔. กองศึกษาฯ และวัฒนธรรม จะมีการให้บริการยื่นคำร้องทั้งหมด ๓ หัวข้อ

๒.๔.๑. แจ้งคำร้องทั่วไป

๒.๔.๒. ลงทะเบียนศูนย์เด็กเล็ก

๒.๔.๓. แจ้งขอหนังสือรับรองการเรียนเด็กเล็ก

๒.๕. กองสาธารณสุข จะมีการให้บริการยื่นคำร้องทั้งหมด ๑๒ ข้อ

๒.๕.๑. แจ้งคำร้องทั่วไป

๒.๕.๒. ลงทะเบียนสัตว์เลี้ยง

๒.๕.๓. แจ้งขอสนับสนุนตัดกิ่งไม้ (พื้นที่สาธารณะ)

๒.๕.๔. แจ้งขอยกเลิกจัดเก็บขยะมูลฝอย

๒.๕. กองสาธารณสุข จะมีการให้บริการยื่นคำร้องทั้งหมด ๑๒ ข้อ

๒.๕.๕. แจ้งขอรับบริการใช้รถตู้สีฟ้าตู้ยักษ์ฉุกเฉิน EMS

๒.๕.๖. แจ้งขออนุญาตกระทำการโฆษณาป้าย

๒.๕.๗. แจ้งขออนุญาตประกอบกิจการจำหน่ายสินค้าในที่สาธารณะ

๒.๕.๘. แจ้งขออนุญาตประกอบกิจการตลาด

๒.๕.๙. แจ้งขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๒.๕.๑๐. แจ่งขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขนส่งปฏิกูลมูลฝอย

๒.๕.๑๑. แจ้งขออนุญาตประกอบกิจการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร

๒.๕.๑๒. แจ้างจัดเก็บขยะมุลฝอย

ตัวอย่าง แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

แบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

* เลขบัตรประชาชน (13 หลัก)

* ชื่อ

อีเมล (ถ้ามี)

* เบอร์โทรศัพท์

* หมู่

อัพโหลดไฟล์สูงสุด 10 MB

เลือกไฟล์

ไม่มีไฟล์可供อัปโหลด

รายละเอียด

ผู้ที่ส่งรายงานเอกสารตามวิธีนี้มีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง เกี่ยวกับตนเองเป็น			
ชื่อผู้ส่งข้อมูล			
ตำแหน่ง 	ชื่อ 	นามสกุล 	
เบอร์โทรศัพท์ 	อีเมล 	พ.ศ. 	
อายุ (ปี) 		สัญชาติ (เฉพาะผู้สูงอายุ สัญชาติไทย เท่านั้น) 	
วิธีส่งข้อมูลในสำนักงานทะเบียนบ้านเลขที่ 	หมู่ที่ 	เลขที่/ซอย 	หมู่บ้าน/ซอย
ตำบล 	อำเภอ 	จังหวัด 	รหัสไปรษณีย์

คำอธิบาย : ผู้ที่มาขอรับบริการสามารถเข้าหน้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลปางหินฝน กดหน้า E-Service และเลือกแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และกรอกรายละเอียดเพื่อยืนยันและลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๓.มีการแสดงการประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์

The screenshot displays the official website of the Panghinphon Subdistrict Administration Organization. The header includes navigation links such as 'หน้าหลัก', 'ข่าวประกาศต่างๆ', 'ภาพกิจกรรม', 'ข่าวจัดซื้อ จัดจ้าง', 'ITA', 'LPA', 'ดาวน์โหลดเอกสาร', 'กระดานถาม-ตอบ (Q&A)', and 'ติดต่อเรา'. On the left sidebar, there are two staff profiles: 'นายอดิษฐ์ นิตรมหายศ' (Mr. Adisut Nitramhaysak) and 'นายกำพลศักดิ์ สารฤกษ์' (Mr. Kamphol Sakruek), both in uniform. The main content area features a QR code and text in Thai explaining the E-Service system for registering for elderly allowances. It states that the organization provides services through the E-Service system and encourages citizens to use it for convenience. Below the text, there is a section titled 'รูปภาพ' (Images) showing various service windows and a 'ไฟล์เอกสาร' (Document File) section.

มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านหน้าเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลปางหินฝน

<https://www.panghinphon.go.th/v/catalog/๓๕๘>

๔.มีรายงานจำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ทางเว็บไซต์

หน้าหลัก เนื้อหาหลัก เนื้อหาอื่นๆ บริการออนไลน์ ระบบลงทะเบียน OSS โครงสร้าง ITA Admin

Q&A

กระดานถามตอบ Q&A

หัวข้อ	ผู้ตั้งกระทู้	วันที่	จำนวนผู้ตอบ	
สอบถามเรื่องเรียนเรื่องการเพาะเห็ด	เรื่องเรียนเรื่องการเพาะเห็ด	4 ก.พ. 2568	1	 
ปัญหาเรื่องการติดต่อ แจ้งขอระบบประปาไหมครับ	แจ้งขอระบบประปา	17 มิ.ย. 2567	0	 
สำรวจบ้านบนทาง ทางหน่วยงานสะดวกเข้ามาดู 2 วันไหมครับ	นายมาดิด จันทร	22 เม.ย. 2567	1	 
ทาง อบต.มี e-mail ติดต่อไหมครับ	สมชาย	2 มิ.ค. 2565	1	 
ลงทะเบียนผู้สูงอายุได้ตลอดปีหรือไม่	นายอาคม ฝนทองพัฒนา	2 มิ.ค. 2565	1	 
การลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	ประยาชนใบพื้นที่	11 ก.พ. 2565	1	 

ร้องเรียนร้องทุกข์

แสดง 10 เร็วสุด ต่อหน้า ค้นหา :

เลขคำร้อง	วันที่	เรื่อง	สถานะ	
7	6 ก.พ. 2568	การเพาะเห็ด	ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปางหินฝน ได้ดำเนินการแก้ไขให้ท่านเบื้องต้นแล้วครับ	  

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 แถว

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

มีจำนวนการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ และมีการดำเนินการของหน่วยงานที่รองรับผู้ที่มาขอใช้บริการ

มีการรายงานจำนวนผู้มาขอใช้บริการระบบการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service



แบบคำร้องแจ้งร้องเรียน-ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลปางหินฝน
เลขที่ 50 หมู่ที่ 10 ปางหินฝน แม่แจ่ม เชียงใหม่
052-005880

เลขที่คำร้อง 7

วันที่ 6 ก.พ. 2568

ชื่อผู้แจ้ง นายชาคริต สิริประภากรณ์

หมายเลขบัตรประชาชน 1308897562712

หมายเลขโทรศัพท์ 0807896742

อีเมล

ที่อยู่ 1/98 ม.10 ต.ปางหินฝน

หัวข้อเรื่อง การเผาขยะ

รายละเอียด

เนื่องจาก มีบางคนเผาขยะ ทำให้มีควัน และส่งกลิ่นเหม็น ทำให้ ชาวบ้านในพื้นที่เดือดร้อน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นายชาคริต สิริประภากรณ์

๕.รายงานการตอบสนองต่อผู้มาขอใช้บริการ



แบบคำร้องแจ้งร้องเรียน-ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลปางหินฝน
เลขที่ 50 หมู่ที่ 10 ปางหินฝน แม่แจ่ม เชียงใหม่
052-005880

เลขที่คำร้อง 7

วันที่ 6 ก.พ. 2568

ชื่อผู้แจ้ง นายชาคริต สิริประภากรณ์

หมายเลขบัตรประชาชน 1308897562712

หมายเลขโทรศัพท์ 0807896742

อีเมล

ที่อยู่ 1/98 ม.10 ต.ปางหินฝน

หัวข้อเรื่อง การเผาขยะ

รายละเอียด

เนื่องจาก มีบางคนเผาขยะ ทำให้มีควัน และส่งกลิ่นเหม็น ทำให้ ชาวบ้านในพื้นที่ เดือดร้อน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นายชาคริต สิริประภากรณ์

ร้องเรียนร้องทุกข์



แสดง 10 ▼ เร็วสุดก่อน

ค้นหา :

เลขคำร้อง	วันที่	เรื่อง	สถานะ	
7	6 ก.พ. 2568	การเผาขยะ	ทางองค์การบริหารส่วนตำบลปางหินฝน ได้ดำเนินการแก้ไขให้ท่านเบื้องต้นแล้วครับ	  

แสดง 1 ถึง 1 จาก 1 แถว

ก่อนหน้า 1 ถัดไป

คะแนนความพึงพอใจในการรับบริการออนไลน์ผ่านทาง E-Service

คะแนนความพึงพอใจ



จำนวนผู้โหวต 1	4
จำนวนผู้โหวต 2	6
จำนวนผู้โหวต 3	4
จำนวนผู้โหวต 4	10
รวม	68 จาก 96 คะแนน 24 ผู้โหวต